

Warunki najmu pojazdów

Ogólne warunki najmu pojazdu przez wynajmującego

Poniższe ustalenia i warunki określają szczegółowo prawa i obowiązki stron umowy najmu, której przedmiotem jest najem samochodu (pojazdu), określonego w umowie najmu zawartej pomiędzy. Klientem (zwanym też „Najemcą”) a wynajmującym, szczegółowo oznaczonym w umowie jako Wynajmujący.

1. Aspekty prawne, pozycja Klienta, postanowienia umowy

1. Przedmiotem umowy z **wynajmującym** jest wyłącznie wynajem samochodu (zwanego dalej także pojazdem) wraz z ewentualnym wyposażeniem dodatkowym.
2. Przedmiotem najmu jest pojazd należący do grupy pojazdów, który to został zamówiony, a nie dokładny typ, model pojazdu
3. Umowa najmu ustala prawa i obowiązki obu stron tj. **Wynajmującego i najemcy**, a kwestie nierozstrzygnięte w niej regulują niniejsze ogólne warunki i kodeks cywilny ewentualnie postanowienia odrębnych umów, których stroną jest Klient lub /i Kierowca, które Najemcę/Kierowcę dotyczą, a mających wpływ na prawa obowiązki Stron, w szczególności umów typu Assistance, polisy OC pojazdu (zwanym dalej umowami odrębnymi).

2. Minimalny wiek Najemcy, prawo jazdy, dokumenty do podpisania umowy najmu

1. Kierowcą samochodu może być tylko Najemca lub osoba przez niego wskazana i wpisana w umowie najmu jako kierowca. Najemca ponosi odpowiedzialność za działanie innych kierowców tak samo jak za swoje. Kierujący samochodem (kierowca) musi mieć w przypadku wynajmu pojazdu ukończone 20 lat oraz ważne na terytorium Polski prawo jazdy. Najemca oświadcza, że Najemca i kierujący samochodem będą spełniać wymogi określone w niniejszym punkcie w każdym momencie obowiązywania umowy najmu oraz posiadają (Najemca i kierujący) czynne (aktualne) prawo do kierowania pojazdami mechanicznymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w kategorii uprawniającej do kierowania wypożyczonym pojazdem, tj. uprawnienia nie zostały zawieszane ani cofnięte.
2. Najemca zobowiązany jest do okazania Wynajmującemu, najpóźniej przy podpisaniu umowy najmu i wydaniu przedmiotu najmu, dokumentów potwierdzających spełnienie wymagań, o których mowa w punkcie 2 podpunktu 1 powyżej, co oznacza, że w przypadku wskazania jako kierowcę inną osobę niż Najemca przedstawić także dokumenty (kserokopie) tej osoby, w tym prawa jazdy.
3. Do podpisania umowy najmu i wydania przedmiotu najmu niezbędne są dwa dokumenty potwierdzające tożsamość Najemcy albo w przypadku firm odpis z KRS / wydruk z CEIDG (datowany nie później niż 30 dni) oraz dwa dokumenty tożsamości osoby/osób upoważnionej/ych do reprezentowania podmiotu gospodarczego.

3. Korzystanie, ograniczenia w użytkowaniu

1. Najemca otrzymuje sprawny technicznie pojazd bez usterek oraz jakichkolwiek uszkodzeń (wszelkie uwagi dot. stanu technicznego, wyglądu wewnętrznego, zewnętrznego i zauważonych uszkodzeń zawiera protokół przekazania i zwrotu pojazdu stanowiący integralną część umowy).
2. Najemca zobowiązuje się używać pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, właściwościami oraz instrukcjami producenta (zawartymi w m.in. Instrukcji obsługi pojazdu), wskazówkami

Wynajmującego, a także zgodnie z przepisami dotyczącymi ruchu drogowego i zachowaniem przepisów czasu pracy kierowcy. Najemca nie może użytkować pojazdu do innych celów, które wykraczają poza postanowienia zawarte w umowie najmu, ogólnych warunków najmu, a w szczególności do celów nie związanych ze zwykłym użytkowaniem, korzystaniem z przedmiotu najmu, w tym do udziału w imprezach samochodowych, testach samochodów, transportu ładunków łatwopalnych, materiałów trujących oraz niebezpiecznych, pomoc w popełnieniu działań sprzecznych z prawem, nawet jeśli nie podlegają one karze pozbawienia wolności.

3. Najemca zobowiązuje się dbać o pojazd i utrzymywać go w Dobrym stanie, w szczególności uwzględniając właściwość pojazdu, jego zewnętrzny jak i wewnętrzny wygląd oraz wymagania określone przepisami prawa. Dobry stan pojazdu oznacza stan nie pogorszony w stosunku do stanu z dnia jego wydania, z uwzględnieniem jego zużycia wynikającego z prawidłowego używania.
4. Należy obserwować wszelkie nieprawidłowości związane z technicznym działaniem pojazdu. Najemca jest zobowiązany do regularnej kontroli pojazdu – codzienne sprawdzenie poziomu oleju, płynu spryskiwacza, płynu chłodzącego i hamulcowego oraz sprawdzenie oświetlenia i upewnienia się, iż spełnia on wszelkie warunki konieczne do bezpiecznej jazdy. W przypadku pojawienia się lampki kontrolnej na desce rozdzielczej Klient lub/i Kierowca zobowiązany jest do powiadomienia Wynajmującego pod numerem telefonu podanym przez Wynajmującego w umowie najmu pojazdu.
5. Najemca nie ma prawa oddać samochodu osobie trzeciej do bezpłatnego używania lub podnajem.
6. **Zabronione jest palenie tytoniu w samochodzie jak i przewozu zwierząt w samochodzie oraz holowanie innych pojazdów.** Z zastrzeżeniem punktu 7 podpunktu 9 w przypadku naruszenia każdego z zakazów wskazanych w zdaniu poprzedzającym Najemca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej wskazanej w Załączniku nr 1.
7. **Bezwzględnie zabronione jest prowadzenie samochodu pod wpływem alkoholu lub innych używek w szczególności narkotyków, środków odurzających.**
8. Pojazdem można przewozić jedynie taką liczbę osób, która jest przewidziana w dowodzie rejestracyjnym pojazdu. Nie zezwala się przewożenia ładunków powyżej dopuszczonego obciążenia, ładunków łatwopalnych i brudzących przedmiot najmu oraz nie zezwala się na holowanie innych samochodów oraz przyczep.
9. Najemca ma obowiązek właściwego zabezpieczenia pojazdu, w tym przed kradzieżą i włamaniem (w sposób zwyczajowo przewidziany), w szczególności nie wolno pozostawiać w samochodzie dokumentów pojazdu, kluczyków oraz koniecznym jest prawidłowe zamykanie pojazdu.
10. Najemca nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego, zmieniać przeznaczenia pojazdu ani dokonywać jakichkolwiek zmian w pojeździe, a w szczególności instalować dodatkowego wyposażenia.

4. Opłaty za wynajem, ubezpieczenia, koszty

1. Opłata najmu (czynsz najmu) jest określona każdorazowo w umowie najmu i płatna z góry.
2. Pojazd jest ubezpieczony, posiada ubezpieczenie OC.
3. Zakres ubezpieczenia pojazdu nie obejmuje jednak wszelkich szkód, tj. nie obejmuje szkód w przypadkach wskazanych poniżej oraz w punkcie 4 podpunktu 4:
 - a. ucieczki prowadzącego pojazd z miejsca wypadku lub kolizji,
 - b. złożenia nieprawdziwego oświadczenia co do miejsca, czasu, okoliczności i przyczyn powstania szkody,
 - c. kierowania pojazdem w stanie po zażyciu narkotyków lub środków psychotropowych, pod wpływem alkoholu oraz bez ważnego prawa jazdy,

- d. wyjazdu pojazdem poza terytorium Rzeczypospolitej bez zgody Wynajmującego,
 - e. niedopełnienia przez Najemcę obowiązków wymaganych przez Ubezpieczyciela, skutkujących odmową wypłaty odszkodowania z winy Najemcy,
 - f. przekroczenia dopuszczalnej prędkości lub ładowności pojazdu lub innego naruszenia przepisów o ruchu drogowym, obowiązujących w miejscu wystąpienia wypadku lub kolizji,
 - g. uczestnictwa w zawodach, rajdach, wyścigach, pokazach i innego typu imprezach,
 - h. posłużenia się przez Najemcę nieprawdziwymi danymi i/lub dokumentami w celu wynajmu pojazdu.
4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również kradzieży samochodu w przypadku, gdy nie zostaną zwrócone (po kradzieży) wynajmującemu kluczyki lub/i dokumenty pojazdu oraz w przypadku, gdy pojazd nie został właściwie zabezpieczony przed kradzieżą i włamaniem. W tym przypadku Najemca ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w punkcie 7 podpunkcie 2.
 5. Najemca zobowiązuje się do ponoszenia kosztów związanych z korzystaniem z pojazdu i jego eksploatacją, w szczególności zaś kosztów paliwa, smarów i płynów technologicznych, opłat, i innych ciężarów związanych z posiadaniem i używaniem pojazdu, a także, kosztów parkowania, mandatów karnych, postępowań w sprawach o wykroczeniach, karnych i cywilnych, związanych z posiadaniem oraz używaniem pojazdu przez Najemcę z wyłączeniem przypadków, gdy odpowiedzialność ponosi Wynajmujący oraz inne koszty wskazane w niniejszych warunkach, w tym napraw, za które odpowiedzialność ponosi Najemca.
 6. Pojazd zostaje przekazany Najemcy z pełnym zbiornikiem paliwa oraz czysty w środku i na zewnątrz i tak też musi zostać zwrócony tzn. zatankowany i czysty. W przeciwnym razie, z zastrzeżeniem punktu 7 podpunkcie 9 Najemca zobowiązany będzie do zapłaty Wynajmującemu kary umownej wskazanej w załączniku nr 1.
 7. W przypadku niezwrócenia przez Najemcę samochodu, w terminie określonym w umowie z zastrzeżeniem punktu 4 podpunkcie 8 Najemca zobowiązany będzie do zapłaty Wynajmującemu kary umownej w wysokości 300% stawki dobowej za każdą rozpoczętą dobę, niezależnie od tego Wynajmujący (lub osoba/podmiot uprawniona/y) uprawniony jest do czynności określonych w punkcie 10 podpunkcie 3.
 8. Przedłużenie okresu najmu, możliwe jest po uzyskaniu zgody Wynajmującego i zapłaty z góry czynszu najmu - za dodatkowy przedłużony okres najmu - przelewem na rachunek bankowy Wynajmującego lub kartą kredytową lub gotówką w siedzibie Wynajmującego. W przypadku niespełnienia przez Klienta warunków wskazanych w zdaniu poprzedzającym, Wynajmujący uprawniony jest do czynności określonych w punkcie 10 podpunkcie 3.
 9. Ponieważ umowa najmu zawarta jest na czas określony, nawet jeśli pojazd zostanie zwrócony przez Najemcę przed wygaśnięciem umowy lub zostanie później odebrany opłata (czynsz) za najem pojazdu musi być zapłacona w całości za cały okres najmu określony w umowie najmu. Kwota już uiszczona za niewykorzystany okres najmu nie podlega zwrotowi.
 10. W przypadku niepoinformowania Wynajmującego o udziale pojazdu w kolizji drogowej lub innej szkodzie z winy Najemcy, w której konsekwencji zostanie użyta polisa OC pojazdu, Najemca z zastrzeżeniem punktu 7 podpunkcie 9 zobowiązany będzie do zapłaty Wynajmującemu kary umownej w wysokości 2500 zł.

5. Warunki płatności, kaucja

1. W przypadku dokonywania zapłaty w formie przelewu bankowego, datą dokonania płatności jest data wpływu środków na rachunek bankowy Wynajmującego.

2. Kaucja na zabezpieczenie wszelkich roszczeń Wynajmującego wobec Najemcy z tytułu niniejszej umowy określona jest w umowie, a jej wysokość zależy od klasy pojazdu oraz Pakietu Dodatkowego jaki wybrał Klient (Załącznik nr 2). W przypadku wystąpienia szkody całkowitej pojazdu, kradzieży lub uszkodzenia auta przez Najemcę, do kwoty kaucji zostanie doliczona kwota w zależności od wybranego pakietu Dodatkowego jaki wybrał Najemca stanowiąca zabezpieczenie roszczenia Wynajmującego z tytułu kary umownej, (Załącznik nr 2).
3. Kaucja zostaje zwrócona Najemcy niezwłocznie po właściwym zwrocie auta oraz prawidłowym wykonaniu umowy najmu. Rzeczywisty czas zwolnienia kaucji jest każdorazowo uzależniony od banku Najemcy w przypadku przelewu bankowego.
4. Najemca zobowiązany jest dokonać płatności czynszu najmu i kosztów innych zleconych usług np. wynajem fotelika (z góry) oraz innych opłat, gotówką, kartą kredytową lub przelewem bankowym na rachunek bankowy Wynajmującego.

6. Odstąpienie od umowy oraz rozwiązanie umowy

1. Wynajmującemu przysługuje prawo wypowiedzenia stosunku najmu pojazdu w trybie natychmiastowym (w formie telefonicznej rozmowy lub/i wysłanego sms 'a), jeżeli Najemca narusza istotne postanowienia zawarte w umowie najmu, niniejszych ogólnych warunkach najmu i ogólnych warunkach ubezpieczenia, a w szczególności, gdy Najemca używa pojazdu w sposób sprzeczny z umową najmu lub przeznaczeniem pojazdu, zaniedbuje pojazd do tego stopnia, że zostaje on narażony na uszkodzenie lub utratę, udostępnia go osobom nieuprawnionym, nie dotrzymuje warunków wskazanych w punkcie 12 warunków (Podróże zagraniczne). Wówczas Najemca zobowiązany jest wydać Wynajmującemu pojazd niezwłocznie.
2. W przypadku opóźnienia Najemcy w zapłacie czynszu najmu, kaucji lub jakichkolwiek innych należności wynikających z umowy najmu lub ogólnych warunków, Wynajmujący może w trybie natychmiastowym wypowiedzieć umowę najmu (w formie telefonicznej - rozmowy lub/i wysłanego sms 'a). Wówczas Najemca zobowiązany jest wydać Wynajmującemu pojazd niezwłocznie.
3. W przypadkach opisanych w punkcie 6 podpunktu 1 i punktu 6 podpunktu 2, Wynajmujący lub osoba/pomiot uprawniony - uprawniony jest do działań wskazanych w punkcie 10 podpunktu 3.
4. W przypadku opóźnienia Najemcy z odbiorem pojazdu (również przy rezerwacji pojazdu) Wynajmujący jest uprawniony wg własnego uznania do: żądania zapłaty kary umownej w wysokości dziennej stawki czynszu najmu przedmiotu umowy określonego w umowie najmu za każdy dzień opóźnienia w odbiorze pojazdu, albo odstąpienia od niniejszej umowy w terminie dwóch tygodni, liczonych od dnia, w którym powstały okoliczności uzasadniające odstąpienie od umowy.
5. Najemca zapłaci Wynajmującemu karę umowną za odstąpienie przez siebie od umowy lub za odstąpienie od umowy przez Wynajmującego z przyczyn zależnych od Najemcy, w szczególności w sytuacjach, o których mowa powyżej w punkcie 6 podpunktu 1, punkcie 6 podpunktu 2 oraz niespełnienia warunków z punktu 2 podpunktu 2 w wysokości 300% stawki dobowej czynszu najmu.
6. Wynajmujący może w przypadku kradzieży, zniszczenia, uszkodzenia lub nieoddania samochodu w terminie przez poprzedniego Najemcę lub innego zdarzenia losowego odstąpić od umowy najmu lub rezerwacji pojazdu. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Wynajmujący zobowiązuje się poinformować Najemcę niezwłocznie po powzięciu informacji o zdarzeniu uzasadniającym odstąpienie od umowy i zwrot zadatku pobranego w przypadku rezerwacji pojazdu.

7. Odpowiedzialność, zasady odszkodowań

1. Najemca ponosi każdorazowo (niezależnie od odpowiedzialności wskazanej w ogólnych warunkach najmu i umowie) oraz niezależnie od ubezpieczenia pojazdu z tytułu OC, AC i uzyskanego z tego tytułu odszkodowania odpowiedzialność – jednorazową tzw. opłatę za przestój samochodu w wysokości wskazanej w aktualnym Załączniku 1 lub w innej wysokości wynikającej z umów odrębnych, w przypadku powstania szkody komunikacyjnej w pojeździe lub/i wszelkich innych szkód, zniszczenia (z wyłączeniem szkody całkowitej) lub utraty pojazdu, kradzieży pojazdu. Kwota ta nie podlega zwrotowi oraz roszczeniom. Opłata za przestój ma na celu zapłatę wynagrodzenie Wynajmującemu szkody poniesionej w wyniku przestoju pojazdu, jego utraty oraz szkody poniesionej w wyniku utraty przez samochód wartości w związku z zaistnieniem w/w zdarzenia.
2. Najemca ponosi każdorazowo (niezależnie od odpowiedzialności wskazanej w ogólnych warunkach najmu i umowie) koszt transportu, koszty służb sprzątających po kolizji, koszt parkingu i kosztów administracyjnych związanych z obsługą szkody.
3. Niezależnie od odpowiedzialności, o której mowa w punkcie 7 podpunktu 1 Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody (w tym utracone korzyści) powstałe w przedmiocie najmu, które nie są objęte ubezpieczeniem, bądź które nie w pełni pokrywa ubezpieczyciel w szczególności których przyczyną było prowadzenie pojazdu przez nieuprawnione osoby lub użytkowanie w zabronionym celu, lub/ i załadunek lub niewłaściwa obsługa pojazdu, z winy umyślnej Najemcy oraz spowodowane jego niedbalstwem lub lekkomyślnością, prowadzenie pojazdu po spożyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, nieprzestrzeganiu czasu pracy kierowcy zgodnie przepisami w Ustawie o czasie pracy kierowców oraz użycia samochodu niezgodnie z przeznaczeniem np. udział w zawodach sportowych, przewożenie dobra niezgodnie z prawem).
4. Najemca ponosi również pełną odpowiedzialność za usterki mechaniczne pojazdu powstałe z jego winy i nie podlegające naprawie gwarancyjnej, zgodnie z zasadami przewidzianymi w niniejszych warunkach, w szczególności spowodowane zatankowaniem niewłaściwego paliwa (tj. benzyny zamiast oleju napędowego albo oleju napędowego zamiast benzyny), wysokość dodatkowej kary umownej określona została w aktualnym Załączniku nr 1.
5. Najemca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich strat Wynajmującego (będących właścicielem pojazdu lub Korzystającym na podstawie umów leasingu pojazdu bądź podnajmu auta) oraz usunięcia wszelkich szkód w majątku Wynajmującego lub/ i w/w Spółek powstałych w związku z użytkowaniem przez niego przedmiotu najmu niezgodnie z umową, w szczególności w przypadkach nieprzestrzegania zapisów punktu 3. tj. m.in. związanych z nadmiernym zużyciem pojazdu i utratą jego wartości, uszkodzenia opon, wycieraczek, wnętrza pojazdu, w tym uszkodzenia wyposażenia pojazdu, szkody wywoływane niedopałkami papierosów, ponadto szkód spowodowanych przez Najemcę lub/i Kierowcę przemytem przy użyciu przedmiotu najmu, w tym utraconych zarobków w wysokości stawki najmu za każdą rozpoczętą dobę. W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela z winy Najemcę lub/i Kierowcę z powodu braku złożenia przez kierującego pojazdem pisemnego oświadczenia co do miejsca, czasu, okoliczności i przyczyn powstania szkody lub /i nie przedłożenia jakichkolwiek dokumentów wymaganych przez ubezpieczyciela, Najemca zobowiązany jest do zapłaty pełnych kosztów naprawy powstałej szkody.
6. Najemca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody wyrządzone z winy własnej, kierowcy oraz pozostałych pasażerów samochodu osobom trzecim podczas trwania umowy najmu w związku z użytkowaniem najmowanego pojazdu, nie pokryte uzyskanym odszkodowaniem z ubezpieczenia pojazdu lub nie objęte ubezpieczeniem.
7. Wynajmujący nie odpowiada za naruszenie przez Najemcę lub kierowcę przepisów o ruchu drogowym oraz wszelkie opłaty, płatności, mandaty, kary, które powstały w związku z użytkowaniem pojazdu przez Najemcę. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym

Najemca zobowiązany jest do pokrycia wymienionych kar pieniężnych opłat itp. złożenia stosownych zeznań lub wyjaśnień.

8. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za ruchomości pozostawione i przewożone przez Najemcę i osoby trzecie w przedmiocie najmu.
9. Wszystkie kary umowne – zostały zastrzeżone w niniejszych warunkach – z tytułu zawinionego (umyślnie lub nieumyślnie) niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania niepieniężnych przez Najemcę – w celu naprawienia szkody powstałej z tego tytułu. Ciężar wykazania, iż Najemca nie ponosi winy za niewykonania lub nienależyte wykonania zobowiązania leży po stronie Najemcy (co oznacza, iż w celu zwolnienia się przez Najemcę od odpowiedzialności, winien on dostarczyć Wynajmującemu dowody potwierdzające, że szkoda jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności).
10. Najemca może ograniczyć wysokość „Opłaty za przestój” lub zwolnić się od obowiązku zapłaty „Opłaty za przestój”, o której mowa w punkcie 7 podpunkcie 1 i 3 - w przypadku wykupienia u Wynajmującego usługi zwanej Pakiet Comfort (obniżenia) lub Pakiet Premium (zniesienia) kosztów tej opłaty. Koszt usługi Pakiet Comfort lub Pakiet Premium przedstawia Załącznik nr 2. Wykupienie usług, o których mowa w niniejszym ustępie, nie zwalnia Najemcy od pozostałej odpowiedzialności określonej w niniejszych warunkach, w tym od odpowiedzialności w przypadkach wskazanych w punkcie 4 podpunktu 3 i 4.

8. Procedura w przypadku wypadków lub innych nagłych zdarzeń

1. Wszelkie zdarzenia mogące skutkować powstaniem po stronie zakładu ubezpieczeń obowiązku wypłaty odszkodowania, w szczególności szkody komunikacyjne, włamania, kradzież pojazdu, uszkodzenia pojazdu, sprzętu w tym również w wyniku aktów wandalizmu, Najemca zobowiązany jest zgłosić Wynajmującemu niezwłocznie pod numerem wskazanym przez Wynajmującego w umowie najmu codziennie 24h (również dni świąteczne), a także przedstawić szczegółowy raport pisemny oraz szkic zdarzenia najpóźniej do czasu zwrotu pojazdu.
2. Najemca jest zobowiązany niezwłocznie wezwać odpowiednie władze (w szczególności Policję) do każdego wypadku drogowego albo kolizji drogowej powstałych w związku z korzystaniem z pojazdu oraz poinformować niezwłocznie odpowiednie władze (w szczególności Policję) o pożarze, kradzieży lub o innych uszkodzeniach, niezależnie od tego po czyjej stronie leży wina.
3. Najemca zobowiązany jest przedsięwziąć odpowiednie środki przewidziane przepisami o ruchu drogowym w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku. W razie zaistnienia zdarzenia, o którym mowa w ustępach poprzedzających niniejszego punktu, którego sprawcą jest osoba trzecia, której dane można ustalić, Najemca zobowiązany jest uzyskać oświadczenie sprawcy i oświadczenie Policji, potwierdzające winę sprawcy oraz zawierające wszelkie inne dane wymagane przez zakład ubezpieczeń, w którym ubezpieczony jest pojazd, na mocy umowy ubezpieczenia, w tym: jego imię i nazwisko, numer rejestracyjny i markę jego pojazdu, numer jego polisy ubezpieczeniowej i nazwę zakładu ubezpieczeń, który wystawił taką polisę. Jeżeli sprawca jest nieznan, Najemca zobowiązany jest zgodnie z punktem 8 podpunktu 1 niezwłocznie zawiadomić właściwą jednostkę Policji.
4. Najemca zobowiązany jest natychmiast poinformować Wynajmującego, jeśli pojazd nie jest zdolny do kontynuowania podróży lub uległ jakimkolwiek uszkodzeniu.
5. Najemca zobowiązany jest postępować zgodnie z poleceniami Wynajmującego. Dalsze postępowanie uzależnione jest od rodzaju szkody. W przypadku nieprzestrzegania przez Najemcę Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, poleceń Wynajmującego, Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody i straty Wynajmującego powstałe z tego tytułu.

6. W razie powstania szkody Najemca zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz w celu zabezpieczenia zagrożonego pojazdu przed dalszą szkodą.

9. Naprawy

1. W razie potrzeby wszelkie usługi serwisowe, naprawy oraz inne czynności dotyczące przedmiotu umowy, Najemca może wykonać wyłącznie za uprzednim (wcześniejszym) powiadomieniem Wynajmującego tylko i wyłącznie za jego zgodą oraz tylko i wyłącznie w Autoryzowanych Stacjach Obsługi danej marki pojazdu, chyba, że w konkretnym przypadku Wynajmujący wskazał inny punkt naprawy, ewentualnie wyraził zgodę na naprawę w nieautoryzowanej stacji.
2. Najemca zobowiązany jest do stawienia się w autoryzowanym serwisie samochodowym w czasie i miejscu wyznaczonym przez Wynajmującego w przypadku awarii, której nie usunięcie może skutkować w szczególności kolejnymi usterkami, stwarzaniem zagrożenia w ruchu lub brakiem właściwego zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą. Obowiązek ten dotyczy również stawienia się w celu dokonania przeglądu gwarancyjnego pojazdu, jeśli przypada on na okres użytkowania samochodu. W przypadku utraty gwarancji na samochód z winy Najemcy lub osoby kierującej pojazdem, wskutek niezastosowania się Najemcy lub osoby kierującej pojazdem do obowiązków wskazanych w zdaniu poprzedzającym lub innych działań Najemcy lub osoby kierującej pojazdem, zobowiązany on będzie do zapłaty kary umownej w kwocie 3000 zł.
3. Usunięcie awarii powstałej z winy lub zaniedbania obsługi przez Najemcę następuje na koszt Najemcy.

10. Przekazanie oraz zwrot pojazdu

1. Najemca zobowiązuje się zwrócić pojazd w stanie Dobrym (zgodnie z punktem 3 podpunktu 3), z kompletnym wyposażeniem i z dokumentami. Terminy i godziny przekazania i zdania samochodu określone są w umowie najmu. Wszelkie koszty zwrotu pojazdu ponosi Najemca.
2. W razie opóźnienia Najemcy w zwrocie pojazdu, jest on zobowiązany do zapłaty na rzecz Wynajmującego kary umownej, o której mowa w punkcie 4 podpunktu 7. Niezależnie od powyższego, **Wynajmujący** lub osoba/podmiot uprawniona/y zawiadomią Policję o przywłaszczeniu samochodu oraz mogą skorzystać z uprawnień wskazanych w punkcie 10 podpunktu 3.
3. W przypadkach opisanych w punkcie 6 podpunktu 1 i 2, 12 oraz braku zwrotu samochodu w terminie wskazanym w umowie lub/i pomimo wygaśnięcia umowy najmu, lub/i w przypadkach wskazanych punkcie 4 podpunktu 7 lub/i 8. Wynajmujący lub osoba/podmiot uprawniona/y - uprawniony jest do unieruchomienia pojazdu lub/i jego otwarcia oraz odholowania pojazdu do siedziby Wynajmującego, niezależnie od miejsca, gdzie się samochód znajduje.
4. Z przyczyn uzasadnionych treścią zawartej umowy najmu, uprawnienia wskazane w punkcie 10 podpunktu 3. i tym samym upoważnienia przez Najemcę do dokonania czynności wskazanych w punkcie 10 podpunktu 3 przez Wynajmującego lub/i osobę/podmiot i uprawnioną/y mają charakter nieodwołalny.
5. Zarówno odbiór, jak i zdanie samochodu przez Najemcę zostanie potwierdzone podpisaniem przez obie Strony protokołem, który stanowi element integralny umowy najmu. Najemca otrzymuje w pełni posprzątaną i przygotowaną do korzystania samochód.
6. Z zastrzeżeniem punktu 7 podpunktu 9, w przypadku zwrotu pojazdu bez kompletu kluczyków, tablicy/tablic rejestracyjnych oraz dowodu rejestracyjnego, gaśnicy lub/i innego wyposażenia wskazanego w Protokole przekazania Najemca zobowiązany jest zapłacić kary umowne i/lub opłaty

wskazane w aktualnym Załączniku nr 1 Wynajmującego za brak każdego z wymienionych elementów wyposażenia. W przypadku braku więcej niż jednego elementu kary sumują się.

11. Pojazd zarezerwowany

1. Jeśli Wynajmujący nie może dostarczyć zarezerwowanego pojazdu, Wynajmujący ma prawo do dostarczenia Najemcy pojazdu o tej samej wielkości lub większej, co Najemca akceptuje. W takiej sytuacji Najemca nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów. Wszelkie koszty związane z eksploatacją większego pojazdu tj. np. koszt paliwa ponosi Najemca.

12. Podróże zagraniczne

1. Wyjazd samochodem poza granice Polski wymaga wcześniejszej zgody Wynajmującego na piśmie oraz (w przypadku takiej potrzeby) dodatkowego ubezpieczenia, którego koszt w całości ponosi Najemca. Podróże do regionów objętych lub zagrożonych wojną oraz do Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii są zabronione. W przypadku niedotrzymania warunków wskazanych w niniejszym punkcie Najemca zobowiązany jest do zapłaty Wynajmującemu kary umownej w kwocie 500 zł, ponadto Wynajmujący może w trybie natychmiastowym wypowiedzieć umowę najmu, zgodnie z punktem 6 podpunktu 1 oraz skorzystać z uprawnień wskazanych w punkcie 10 podpunktu 3.

13. Prawodawstwo, miejsce jurysdykcji, inne

1. Wszelkie zawiadomienia wynikające z umowy lub z nią związane, z zastrzeżeniem sytuacji wyraźnie wskazanych w niniejszych ogólnych warunkach najmu, będą dokonywane w formie pisemnej i o ile nie postanowiono inaczej, będą przekazywane osobiście przez Stronę, przez posłańca lub pocztą w formie listu poleconego.
2. Wszelkie zawiadomienia, o ile nie postanowiono inaczej, przekazane w ramach umowy lub związane z nią będą uznane za skuteczne,
 - a. jeśli zostały przekazane w formie pisemnej i doręczone osobiście lub przez posłańca - w dniu doręczenia,
 - b. jeśli zostały wysłane pocztą w formie listu poleconego - w dniu doręczenia listu lub z upływem 14 dni od daty nadania listem poleconym.
3. Zmiany Umowy, niniejszych ogólnych warunków, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem sytuacji wyraźnie wskazanych w niniejszych ogólnych warunkach najmu. Aktualny Cennik Wynajmującego, stanowi załącznik nr 1 do niniejszych warunków i stanowi ich integralną część.
4. Zmiany adresu Stron nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają zawierania dodatkowych aneksów. O powyższych zmianach Strony powiadamiają się wzajemnie w formie pisemnej. W przypadku niedochowania powyższego obowiązku, doręczenie na ostatni znany adres uważa się za skuteczne.
5. Zastrzeżenie kar umownych i opłat w niniejszych ogólnych warunkach nie narusza prawa Wynajmującego do żądania naprawienia szkody, za którą ponosi odpowiedzialność Najemca, w zakresie w jakim szkoda ta przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej/opłaty.
6. Najemca nie jest uprawniony do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez zgody Wynajmującego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Wynajmujący jest uprawniony do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez zgody Najemcy.

8. Odstępstwa od Ogólnych Warunków Najmu przez Wynajmującego zawarte są w umowie najmu, ewentualnie w umowach odrębnych. Wszelkie załączniki do Umowy Najmu, aktualny Cennik oraz Ogólne Warunki Ubezpieczeń stanowią integralną część umowy najmu.
9. Umowa podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
10. Sądem właściwym jest Sąd właściwy dla Wynajmującego.

14. Rezerwacja pojazdu oraz zawarcie umowy przez Internet

1. Rezerwację pojazdu przez Internet dokonuje się za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronach internetowych.
2. Zawarcie umowy najmu następuje poprzez przesłanie uzupełnionego i zaakceptowanego formularza przez Najemcę na adres Wynajmującego, który to formularz stanowi ofertę Najemcy wynajmu wskazanego pojazdu (i zapytanie o jego dostępność), we wskazanym terminie i określonym miejscu, oraz akceptację przez Wynajmującego w/w oferty Najemcy poprzez potwierdzenie przez Wynajmującego rezerwacji.
3. Z zastrzeżeniem punktu 14 podpunktu 4 i 5. w przypadku akceptacji przez Wynajmującego oferty Najemcy, Najemca otrzyma od Wynajmującego na wskazany adres e-mail lub telefonicznie „potwierdzenie rezerwacji w systemie” – ze wskazaniem danych Najemcy, okresu najmu pojazdu oraz miejsca odbioru pojazdu.
4. Warunkiem przyjęcia przez Wynajmującego rezerwacji jest łączne spełnienie przez Najemcę następujących warunków: zaakceptowanie przez Najemcę ogólnych warunków najmu pojazdu przez Wynajmującego, spełnienie przez Najemcę warunków przewidzianych w punkcie 2 niniejszych ogólnych warunków najmu pojazdu przez Wynajmującego, przesłanie formularza na co najmniej 24 godz. przed wskazaną w formularzu datą rozpoczęcia najmu, wpłaty na konto Wynajmującego Zadatku na rezerwację pojazdu.
5. W przypadku rezerwacji konkretnego modelu pojazdu, Najemca otrzyma w pierwszej kolejności od Wynajmującego na wskazany adres email lub telefonicznie „potwierdzenie przyjęcia zapytania w systemie”. Następnie Wynajmującego w ciągu 24 godz. od otrzymania formularza potwierdzi dostępność pojazdu lub w miarę możliwości informację o alternatywnym, dostępnym rozwiązaniu.
6. W każdym przypadku, po zawarciu umowy, Najemca zobowiązany jest do zapłaty opłaty stawki jedno dobowej wybranego pojazdu, w terminie wskazanym przez Wynajmującego, wedle uznania Najemcy: przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wynajmującego. Brak zapłaty opłaty rezerwacyjnej w w/w terminie w sposób wskazany w zdaniu poprzednim, uznaje się za anulowanie przez Najemcę rezerwacji i odstąpienie od umowy.
7. Najemca może anulować rezerwację (odstąpić od umowy) poprzez powiadomienia Wynajmującego drogą e-mail o anulowaniu rezerwacji. W przypadku anulowania rezerwacji przed rozpoczęciem okresu najmu, każdorazowo Najemca zostanie obciążony przez Wynajmującego opłatą w wysokości zadatku wpłaconego podczas rezerwowania pojazdu.
8. Brak odbioru przez Najemcę pojazdu w miejscu i terminie uzgodnionym przez strony, uznaje się za odstąpienie od umowy najmu przez Najemcę. W takim przypadku, Najemca zostanie obciążony przez Wynajmującego opłatą w wysokości zadatku wpłaconego podczas rezerwowania pojazdu.
9. W przypadku stwierdzenia niespełnienia przez Najemcę wymogów przewidzianych niniejszymi ogólnymi Warunkami Najmu, w tym niezgodności danych podanych w formularzu internetowym, Wynajmujący będzie uprawniony do wypowiedzenia umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia. W takim przypadku, Najemca zostanie obciążony przez Wynajmującego opłatą w wysokości zadatku wpłaconego podczas rezerwowania pojazdu.

10. Wynajmujący może anulować rezerwację i/ wypowiedzieć umowę najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia w każdym momencie, w przypadku uzyskania informacji z Policji i/lub innego wiarygodnego źródła o niesolidności i nierzetelności danego Najemcy, uzasadniających obawę niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Najemcę.
11. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym punkcie, do rezerwacji pojazdu przez Internet za pośrednictwem formularza, zastosowanie mają pozostałe zapisy niniejszych ogólnych warunków najmu.

15. Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia lub wykonania umów, ewentualnie podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem w/w umów. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcie i wykonania umowy.
2. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania przez Wynajmującego danych osobowych, w tym dane administratorów, cel, zakres, okres przetwarzania znajdują się w Informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych dołączonej do umowy najmu oraz zostały określone w Polityce prywatności dostępnej na stronie www.wynajmijpojazd.pl.
3. W celu wykrywania i zapobiegania przestępstw oraz ochrony mienia Wynajmującego, w pojazdach zamontowane są urządzenia elektroniczne (GPS) do śledzenia pokonywanych przez pojazd tras. Informacje te mogą być wykorzystywane w okresie najmu i po jego zakończeniu jedynie w razie potrzeby (np. przewłaszczenia pojazdu), zgodnie z przepisami prawa.

Załącznik nr 1 Cennik kar umownych / opłat do Ogólnych warunków najmu pojazdu - wszystkie ceny brutto

1. Udzielenie informacji o Najemcy przedmiotu najmu zagranicznym i krajowym organom ścigania lub innym zagranicznym i krajowym uprawnionym organom 100 zł
2. Monit o płatnościach (wezwanie do zapłaty) 100 zł
3. Wyjazd za granicę bez zgody wynajmującego 500 zł
4. Złamanie zakazu palenie tytoniu w samochodzie 500 zł
5. Złamanie zakazu przewożenia zwierząt 500zł
6. Przekroczenie prędkości przy pojazdach osobowych powyżej 150km/h przy wskazaniu GPS zamontowanego w samochodzie 400 zł
7. Przekroczenie prędkości przy pojazdach dostawczych powyżej 125km/h przy wskazaniu GPS zamontowanego w samochodzie 400 zł
8. Holowanie innych pojazdów, ciągnięcie przyczep 500 zł
9. Zwrot brudnego Pojazdu osobowego z zewnątrz 60 zł
10. Zwrot brudnego Pojazdu dostawczego z zewnątrz 90 zł
11. Zwrot brudnego Pojazdu wewnątrz 250
12. Czyszczenie Pojazdu w profesjonalnych myjniach usuwając plamy na siedzeniach, tapicerce, w bagażniku kara według cennika usługodawcy nie mniej niż 350 zł
13. Zatankowanie niewłaściwego paliwa (ON zamiast PB lub PB zamiast ON) 900 zł
14. Uszkodzenie, zgubienie lub utrata kluczyka, lub urządzenia umożliwiającego otwarcie lub sterowanie Pojazdem 1200zł
15. Uszkodzenie, zgubienie lub utrata dokumentów Pojazdu 600 zł
16. Uszkodzenie, zgubienie tablicy rejestracyjnej, naklejki rej. na szybie (za każde):500 zł
17. Bezumowne korzystanie z Pojazdu: dwukrotność stawki dobowej czynszu najmu określonej w umowie najmu za każdą rozpoczętą dobę bezumownego korzystania z Pojazdu
18. Utrata gwarancji na samochód z winy Najemcy lub osoby kierującej samochodem 3000 zł

19. Za każdy dzień wyłączenia pojazdu z korzystania spowodowany koniecznością odtworzenia nowych przedmiotów, o których mowa w pkt. 7, 8 i/lub 9 ogólnych warunków opłata w zależności od klasy pojazdu, według aktualnie obowiązującej stawki czynszu najmu za każdy dzień wyłączenia pojazdu
20. Brak: apteczka, trójkąt ostrzegawczy, gaśnica 60 zł/szt.
21. Uszkodzenie lub utrata kołpaka 200 zł/szt.
22. Uszkodzenie lub utrata felgi aluminiowej 1000 zł/szt.
23. Uszkodzenie opony w wypadku braku możliwości zakupu pojedynczej opony tego samego typu 800 zł
24. Brak części wyposażenia samochodu nie ujętych w cenniku zgodnie z wyceną producenta +10% ich wartości
25. Demontaż, zamiana części w Pojeździe lub dokonanie zmian bez zgody Wynajmującego 5000 zł
26. Uzupelnienie brakującego paliwa do pełnego baku to Koszt zakupu brakującego paliwa + opłata 50 zł
27. Każdy przypadek kierowania Pojazdem przez osobę nie zgłoszoną przez Najemcę 500 zł
28. Przedłużenie wynajmu bez wiedzy wynajmującego 300% stawki dobowej za każdą dobę wynajmu
29. Opłata za przestój samochodu 2400 zł
30. Przewożenie ładunków, których zapach jest ciężko usuwalny 2000 zł
31. Szkoda całkowita na pojeździe lub kradzież samochodu, kara umowna zgodna z Pakietem
32. Udział własny w szkodzie, kara umowna zgodna z Pakietem
33. Przedłużenie wynajmu do 3 godzin, 25zł za każdą godzinę. Powyżej 3 godzin naliczana jest kolejna doba (po zgłoszeniu faktu przedłużenia)
34. Kara umowna za niepoinformowanie Wynajmującego o udziale pojazdu w szkodzie drogowej z winy najemcy (użycia polisy OC bez wiedzy Wynajmującego) 2500zł.

Załącznik nr 2 Cennik Pakietów Dodatkowych

Brak Pakietu	Pakiet Comfort	Pakiet Premium
Ubezpieczenie OC	Ubezpieczenie OC	Ubezpieczenie OC
Szkoda całkowita na pojeździe lub kradzież samochodu Zgodnie z OWU	Szkoda całkowita na pojeździe lub kradzież samochodu 5000 zł	Szkoda całkowita na pojeździe lub kradzież samochodu 2000 zł
Udział własny w szkodzie Zgodnie z OWU	Udział własny w szkodzie 4000 zł	Udział własny w szkodzie 1000 zł
Obciążenie za uszkodzenie opon, felg oraz szyb do wysokości szkody	Obciążenie za uszkodzenie opon, felg oraz szyb 50% wysokości szkody	Obciążenie za uszkodzenie opon, felg oraz szyb 30% wysokości szkody
Wysokość kaucji 1000zł	Wysokość kaucji 700zł	Wysokość kaucji 400zł
Koszt pakietu 0zł	Koszt pakietu 30zł	Koszt pakietu 50zł